

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ» ЧИСТООЗЕРНОГО  
РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор МКУ «КЦСОН»  
Чистоозерного района  
Новосибирской области  
**А.В. Кобылянец**



## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

### **1. Общие положения**

Отделение срочной социальной помощи является структурным подразделением Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области (далее – Учреждение), обеспечивающим предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств, невозможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста.

### **2. Нормативные документы, на основании которых осуществляется деятельность отделения:**

Деятельность отделения осуществляется в соответствии со следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

- ФЗ РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ФЗ РФ от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- ФЗ РФ от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- ГОСТ Р 52142-2013 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг;
- ГОСТ Р 52143-2021 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг;
- ГОСТ Р 52496-2019 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг;

- ГОСТ Р 53058-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста;
- ГОСТ Р 53059-2019 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам;
- ГОСТ Р 53348-2019 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам;
- Закон Новосибирской области от 18.12.2014 г. № 499 – ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 г. № 1288 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг».
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.12.2014 г. № 1525 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 г. № 1288»
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 г. № 167 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения»
- Постановление Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 г. № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания Граждан нуждающимися в социальном обслуживании».
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 г. № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 г. № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг»;
- Закон Новосибирской области от 05.12.95 № 29-ОЗ « О социальной помощи населению на территории Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 29.12.2004 № 253-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области»;
- Закон Новосибирской области от 12.03.1999 № 45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно»;
- Постановление Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 № 534-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания»;
- Приказ министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014 № 1235 «Об утверждении порядка формирования и ведения

регистра получателей социальных услуг».

### **3. Адрес отделения:**

Отделение расположено в здании МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО, по адресу: 632720, Новосибирская область, Чистоозерный район, р.п. Чистоозерное, ул. Яковлева, д. 58, кабинет № 4, Кабинет соответствует санитарно-гигиеническим нормам, правилам пожарной безопасности и расположен доступно для всех категорий обслуживаемых граждан. Отделение обеспечено средствами коммунально-бытового обслуживания, частично имеет необходимое техническое оснащение.

### **4. Взаимодействие**

Отделение в своей работе взаимодействует со следующими организациями:

- Отделом социальной защиты населения Чистоозерного района по организации социального обслуживания многодетных семей; ведет учет и отчетность по численности данной категории, реализация единых социальных проездных билетов и своевременная отчетность для данной льготной категории: семей с детьми инвалидами, приема граждан, оформление пенсионеров в дома милосердия, выход с актами обследования к заявителю о помощи.

- ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения» Чистоозерного района; в содействии получении путевок в детские загородные оздоровительные лагеря для детей из малообеспеченных семей, информирование о социальных выплатах и пособиях для льготных категорий граждан, участие в комиссии по оказанию материальной помощи по заявительной форме, от граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а так же работа в программе отдела ТИС НСО.

- ГБУЗ НСО «Чистоозерная ЦРБ» - по проведению медицинских осмотров специалистов отделения срочной социальной помощи, предоставлению информации о степенях и заболеваниях инвалидов проживающих на территории Чистоозерного района, организованные медицинские комиссии для оздоровления детей из малообеспеченных семей.

- Отделением фонда пенсионного и социального страхования РФ по Новосибирской области в Чистоозерном районе по вопросам получения социальных выплат для льготных категорий граждан и доходов пенсионеров, обратившихся за помощью.

- Отделом опеки и попечительства по обмену информацией и консультациям.

### **5. Создание и ликвидация отделения**

Отделение создается и ликвидируется приказом директора Учреждения в порядке, определенном Уставом Учреждения и действующим трудовым законодательством РФ.

## **6. Штатное расписание**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Должность</b>                | <b>Кол-во единиц</b> |
|------------------|---------------------------------|----------------------|
| 1.               | Зав. отделением                 | 1ед.                 |
| 2.               | Специалист по социальной работе | 10ед.                |
|                  | <b>Всего:</b>                   | <b>11ед.</b>         |

## **7. Руководство отделением**

Руководство отделением осуществляет заведующая, назначаемая на должность приказом директора Учреждения на основании личного заявления.

## **8. Основные задачи деятельности отделения**

Задачей деятельности отделения является своевременное и качественное оказание социальной помощи нуждающимся гражданам.

## **9. Основание для предоставления срочных социальных услуг**

Основанием для предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение об оказании срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается уполномоченным органом немедленно.

Перечень документов, необходимых для принятия решения об оказании срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) Документ, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);
- 2) Документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина (при наличии);
- 3) Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (при наличии);
- 4) Документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина

обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием, для признания гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (при наличии).

Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания в целях оказания неотложной помощи, определяется Законом Новосибирской области.

Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

## **10. Перечень предоставляемых социальных услуг отделением.**

### **Срочные социальные услуги:**

- 1) Содействие в обеспечение или обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) Содействие в обеспечение или обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 4) Содействие в получении временного жилого помещения.

### **Социальное сопровождение:**

- 1) Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);
- 2) Содействие в обеспечении мерами социальной поддержки малоимущих граждан (выдача справок);
- 3) Содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе в постановке на учет в центр занятости населения);
- 4) Содействие в направлении на лечение (в том числе в медицинские организации лиц, нуждающихся в лечении в таких организациях);
- 5) Содействие в прохождении гражданином медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;

6) Содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе проведение обследования социально-бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания);

7) Взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами министерства социального развития Новосибирской области - отделами пособий и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т.ч. в рамках межведомственного электронного документооборота;

8) Составление маршрута преодоления семьей социально опасного положения (в том числе восстановлении утраченных связей с семьей);

9) Содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг;

10) Содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредством оформления документов, в том числе направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки и иные правоохранительные органы, учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

11) Содействие в получении реабилитационных услуг на базе стационарных учреждений социального обслуживания населения Новосибирской области: специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям, реабилитационных центрах для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

12) Содействие в организации взаимоподдержки по вопросам решения проблем детей, родителей и отдельных граждан, а также привлечения их к участию в конференциях, семинарах, круглых столах для повышения их адаптивного потенциала;

13) Содействие в транспортировке в учреждения социального обслуживания населения;

14) Содействие в повышении правовой, педагогической культуры, грамотности в вопросах самообеспечения детей, родителей, других отдельных категорий граждан через групповые формы работы в максимальной приближенности к месту проживания граждан, в том числе в образовательной организации, учреждении культуры, физической культуры и спорта, молодежной политики, в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности;

15) Организация и проведение информационных встреч получателей социальных услуг со специалистами органов и организаций различных сфер деятельности по вопросам предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

## **11. Документы отделения:**

Положение об отделении, должностные инструкции специалистов отделения, планы работы отделения, журнал учёта обращений граждан, акты проверок комиссии по внутреннему контролю качества, отчёты отделения срочного социального обслуживания (ежемесячные, квартальные, полугодовые, годовые), журнал регистрации актов предоставления срочных социальных услуг, входящая и исходящая корреспонденция, картотека малообеспеченного населения документы в соответствии с номенклатурой дел утверждаемой директором Центра ежегодно.

## **12. Контроль качества оказываемых отделением услуг осуществляется в соответствии с руководством по качеству предоставления социальных услуг населению в МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО.**

Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) Показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере срочного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

3) Численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) Доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);

5) Укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) Наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

7) Состояние информации о порядке и правилах предоставления

социальных услуг, организации социального обслуживания;

8) Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

### **13. Основными критериями, определяемыми качество социальных услуг, предоставляемых населению отделениям, являются:**

1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

2) Своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.