

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ» ЧИСТООЗЕРНОГО
РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКУ «КЦСОН»
Чистоозерного района
Новосибирской области

А.В. Кобылянец

2025г



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕНИИ «ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ»**

1. Общие положения

1.1. Отделение «Помощи семье и детям» (далее – отделение) является структурным подразделением МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО, предназначено для оказания социально-психологической, педагогической помощи семье и детям, реабилитации инвалидов, в том числе детей (социально-психологической, социально - педагогической, социально - бытовой, социально - трудовой), а также обучения родителей особенностям воспитания и методикам реабилитации детей – инвалидов.

1.2. Целью деятельности отделения является оказание квалифицированной социально - психолого - педагогической помощи семье и несовершеннолетним детям, находящимся в кризисном состоянии; профилактика и предупреждение девиантного поведения у детей; формирование общей нравственной и психологической культуры, установления гармонических внутрисемейных отношений; восстановление социального статуса инвалида и достижение им материальной независимости, возвращение человека в обычные условия жизни наравне со здоровыми людьми.

2. Деятельность отделения

2.1. Деятельность отделения осуществляется в соответствии со следующими правовыми и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области:

2.2. Государственные и национальные стандарты:

- ГОСТ Р 52142-2013 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения;
- ГОСТ Р 52143-2021 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг;
- ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52496-2019 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения;
- ГОСТ Р 52497-2020 Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52881-2007 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей;
- ГОСТ Р 52882-2007 Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52883-2007 Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания;
- Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.10.2013 № 1183-ст ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»;
- ГОСТ Р 52886-2017 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам;
- ГОСТ Р 52887-2018 Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления;

- Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23.03.2021 № 154-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» ГОСТ Р 52888-2021 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»;
- ГОСТ Р 53060-2008 Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 53348-2019 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам.

2.3. Федеральные нормативно-правовые акты:

- конвенция о правах ребенка одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.
- конституция Российской Федерации (принята 12 декабря 1993 г.)
- семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. N 223-ФЗ
- федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- федеральный закон от 28.12.2014 г. № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- постановление Правительства РФ от 10 марта 2005 г. N 123 «О полномочиях Министерства просвещения Российской Федерации по оказанию содействия в устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи».
- постановление Правительства РФ от 6 мая 2006 г. N 272 «О Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав».

2.4. Нормативно-правовые акты Новосибирской области:

- устав Новосибирской области от 18 апреля 2005 г. N 282-ОЗ
- закон Новосибирской области от 12 мая 2003 г. N 111-ОЗ «О защите прав детей в Новосибирской области».
- закон Новосибирской области от 18.12.2014 г. № 499 – ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».
- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 г. № 1288 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области».
- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 13.08.2024 № 1821-НПА «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 № 1288»
- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 г. № 167 «Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения»
- постановление Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 г. № 312-п «О дополнительных обстоятельствах для признания Граждан нуждающимися в социальном обслуживании».
- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 г. № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

- приказ министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 г. № 1431 «Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг».
- постановление Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 г. № 534-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания».
- постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 г. № 74-п «О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно».
- закон Новосибирской области от 11 декабря 2005 г. N 345-ОЗ «О порядке создания и осуществления деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Новосибирской области».
- закон Новосибирской области от 12.03.1999 №45-ОЗ «О социальной защите инвалидов в Новосибирской области»;
- приказ Минтруда РФ от 18.09.2024 N 466Н № 512-п «об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в Высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации»

3. Отделение расположено по адресу:

3.1. 632720, Новосибирская область, р.п. Чистоозерное, ул. Яковлева, дом 58, обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью 8(383)68 91-901, соответствует санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности, доступно для всех категорий обслуживаемых граждан.

4. Отделение в своей работе взаимодействует с:

- Отделом социальной защиты населения Чистоозерного района по организации социального обслуживания многодетных семей, оздоровлению детей и др.;
- ГКУ НСО «Центр социальной поддержки населения» Чистоозерного района по информированию о социальных выплатах и пособиях;
- отделом по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству Чистоозерного района - обмен информацией, проведение совместных рейдов;

- Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их - по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (проведение совместных рейдов, обмен информацией, участие в заседаниях комиссии);
 - ГБУЗ НСО «Чистоозерная ЦРБ» по проведению медицинских осмотров, предоставлению информации об инвалидах, организации оздоровления детей;
 - Управлением образования при администрации Чистоозерного района по организации оздоровления детей, проведению совместных мероприятий по профилактике безнадзорности
 - Отделением фонда пенсионного и социального страхования РФ по Новосибирской области в Чистоозерном районе - по обмену информацией о пенсиях, выплачиваемых клиентам Учреждения;
 - УИИ №23 ГУФСИН РФ по Чистоозерному району – по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними (проведение совместных рейдов, обмен информацией);
 - ГУ Центр занятости населения - организация трудоустройства родителей из семей, находящихся в социально-опасном положении, несовершеннолетних, инвалидов, обмен информацией.
- Другими отделениями Учреждения при оказании социальных услуг населению.

5. Создание и ликвидация отделения

5.1. Отделение создается и ликвидируется приказом директора Учреждения в порядке, определенном Уставом Учреждения и действующим законодательством.

6. Штатное расписание отделения

6.1. В состав штатного расписания отделения входят:

Заведующий отделением – 1 единица,

Социальный педагог – 2 единицы,

Психолог в социальной среде – 1 единица,

Специалист по социальной работе – 1 единица,

Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере – 1 единица,

7. Руководство отделением

7.1. Руководство отделением осуществляет заведующий, назначаемый приказом директора Центра.

8. Задачи деятельности отделения:

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и их учет;
- определение конкретных форм помощи гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и материально-бытового положения;

- оказание необходимых гражданам социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг, а так же осуществление социального патронажа нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании (социальное сопровождение) и координации их деятельности в этом направлении;
- выявление семей, детей и подростков с признаками социальной дезадаптации, проведение с ними профилактической работы;
- формирование банка данных различных категорий семей и детей, нуждающихся в социальном обслуживании;
- поддержка семьи в решении жизненных проблем, оказание помощи в мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов;
- выявление неблагоприятных факторов, причин и предпосылок социального поведения, их система и анализ;
- патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия;
- оказание психологической, педагогической и иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие возвращению ребенка к родителям или лицам, их замещающим;
- организация оздоровления и отдыха детей;
- работа по организации реабилитации детей, испытывающим трудности в социальной адаптации, на базе реабилитационных центров;
- индивидуальная работа с подростками и молодежью по предупреждению и избавлению от вредных привычек, по подготовке к созданию семьи и рождению ребенка;
- участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите их прав и интересов.

9. Порядок принятия (зачисления) граждан на обслуживание и снятие с него.

9.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган Чистоозерного района (Комиссия по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы) расположенная в здании МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО по адресу: 632720, Новосибирская область, р.п. Чистоозерное, ул. Яковлева, дом 58. Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и с учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся, разрабатывает индивидуальную программу предоставления

социальных услуг (ИППСУ). С разработанной ИППСУ, личным делом гражданин обращается к поставщику социальных услуг (МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО), на основании поданных документов между поставщиком и гражданином заключается договор о предоставлении социальных услуг.

9.2. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее – договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. В случае отсутствия законных представителей недееспособного, несовершеннолетнего гражданина договор в отношении него заключается между поставщиком социальных услуг и органом опеки и попечительства, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг.

9.3. Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

9.4. При заключении договора гражданин (законный представитель несовершеннолетнего, недееспособного гражданина) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, ему должна быть предоставлена информация о правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания социальных услуг.

9.5. В течение 10 рабочих дней после принятия от получателя социальных услуг заявления об оказании социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

9.6. Гражданин вправе отказаться от получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания у выбранного им поставщика социальных услуг.

9.7. В случае отказа гражданина, его законного представителя от заключения договора, поставщик социальных услуг вправе отказать гражданину в предоставлении социального обслуживания.

Индивидуальная программа пересматривается не реже, чем один раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы. При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, изменении потребности гражданина в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, а также государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, а также поставщик социальных услуг вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением о пересмотре индивидуальной программы, с приложением документов, подтверждающих изменение указанных выше обстоятельств.

9.8. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и в договоре, а срочные социальные услуги в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

9.9. При расчете объема предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учитываются установленные в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области нормы и нормативы, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания. В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

9.1.1. Прекращение предоставления социальных услуг гражданину в полустационарной форме производится в следующих случаях:

9.1.2. по личному письменному заявлению гражданина (его законного представителя);

9.1.3. в случае изменения обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

9.1.4. окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

9.1.5. при нарушении гражданином (его законным представителем) условий, предусмотренных договором;

9.1.6. смерти гражданина, либо наличия решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

9.1.7. в связи с вступлением в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

9.1.8. При прекращении предоставления социальных услуг гражданину в полустационарной форме поставщик социальных услуг в течение 10 рабочих дней вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

9.1.9. Поставщиком социальных услуг разъясняются возможные последствия отказа от предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг, а также их законным представителям.

9.10. При прекращении поставщиком социальных услуг социального обслуживания граждан, являющихся инвалидами (в связи с предоставлением полного объема социальных услуг, определенных индивидуальной программой) выдается выписной лист, отражающий состояние получателя социальных услуг при поступлении, динамику его состояния в период предоставления ему социальных услуг, оценку эффективности оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, а также сведения по показателям оценки жизнедеятельности получателя

социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и эффективности проведенных мероприятий.

10. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социального обслуживания, предоставляемых гражданином в уполномоченный орган:

- 10.1. документ, удостоверяющего личность гражданина (при наличии);
- 10.2. документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания гражданина (при наличии);
- 10.3. страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (при наличии);
- 10.4. документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (при наличии).

11. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

11.1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличие суицидальных намерений;
- утрата занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайных ситуаций;
- наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в том числе несовершеннолетних), освобожденных из

учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- назначение несовершеннолетнему уголовного наказания (в том числе условно), административного наказания, применение принудительных мер воспитательного воздействия;

- нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних;

- наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

- наличие в семье ребенка с ограниченными возможностями здоровья;

- психическое и (или) физическое насилие в отношении женщин.

12. Категории граждан, которым социальные услуги предоставляются на бесплатной основе.

12.1. Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно и за плату, частичную плату. Нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ, постановление Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 г. № 74-п) предусмотрены категории граждан, которым социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в объемах, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов,

- инвалидам, при условии предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

- одному из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами),

- одному из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком(детьми) с ограниченными возможностями здоровья,

- одному из родителей (опекунов, попечителей) с ребенком (детьми), испытывающим трудности в социальной адаптации, а так же при отсутствии возможности обеспечения ухода за ребенком, детьми, при отсутствии попечения над ним, при наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка (детей), полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, и (или) наличии суицидальных намерений, при нарушении прав и законных интересов ребенка,

- женщинам, подвергшимся психическому или физическому насилию, а также при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям, при наличии обстоятельств, вызывающих риск оставления ребенка без попечения, наличии внутрисемейного конфликта, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм,

полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, наличии суицидальных намерений,
-выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

13. Перечень предоставляемых социальных услуг:

- **Социально-бытовые услуги**

- Сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)
- Сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)
- Предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях.

- **Социально-медицинские услуги**

- Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
- Содействие в прохождении курса лечения от алкогольной зависимости.

- **Социально-психологические услуги**

- Тестирование (психологическая диагностика и обследование личности)
- Подготовка характеристик (психологическая диагностика и обследование личности)
- Консультация психолога.
- Психокоррекционное занятие (индивидуальное)
- Психологическая, в том числе экстренная, помощь
- Социально-психологический патронаж
- Психологический тренинг.
- Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе, с использованием телефона доверия.
- Составление индивидуального плана социально- психологической реабилитации

- **Социально - педагогические услуги**

- Консультация социального педагога.
- Коррекционное занятие (групповое)
- Коррекционное занятие (индивидуальное)
- Социально-педагогический патронаж.
- Организация и проведение культурно-развлекательной программы.
- Содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий
- Организация и проведение клубной, кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов.
- Предоставление печатных изданий, настольных игр.
- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения..

- Обучение родительским функциям, в том числе организация жизни ребенка по возрастному режиму, одевание ребенка, развитие ребенка, уход за больным ребенком.
- Содействие в организации обучения, определении оптимальной формы обучения, в том числе сбор документов, необходимых для приёма в образовательную организацию.
- Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома. В обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности.

- **Социально-трудовые услуги**

- Предоставление информации (по трудоустройству)
- Содействие во временном или постоянном трудоустройстве.

- **Социально-правовые услуги**

- Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
- Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)
- Содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств.

- **Социально – срочные услуги**

- Содействие в обеспечении или обеспечение одеждой, обувью, и другими предметами первой необходимости.
- Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

- **Социальное сопровождение**

- Содействие в устройстве детей в организации дошкольного образования.
- Содействие в организации отдыха и оздоровления детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации, включая выдачу справок о нахождении ребенка в трудной жизненной ситуации (выдача указанных справок осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания).
- Содействие в решении вопросов трудоустройства (в том числе постановке на учет в ЦЗН).
- Содействие в получении юридической помощи по вопросам оказания мер социальной поддержки (выплат).
- Содействие в получении мер социальной поддержки (социальной помощи), в том числе, проведение обследования социально- бытовых, жилищных условий проживания гражданина, обратившегося за государственной социальной помощью на основании социального контракта (осуществляется только муниципальными учреждениями социального обслуживания).

- Взаимодействие с органами опеки и попечительства, с территориальными отделами, министерства социального развития Новосибирской области – отделами пособия и социальных выплат, Пенсионным фондом Российской Федерации и Фондом социального страхования Российской Федерации при необходимости оформления мер социальной поддержки, адресной помощи, в т. ч. в рамках межведомственного электронного документооборота.
- Составление маршрута преодоления семей социально-опасного положения (в том числе восстановлении утраченных связей с семьей).
- Содействие в комплексном взаимодействии специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для решения конкретных проблем у получателей социальных услуг.
- Представительство в суде, в прокуратуре, иных правоохранительных органах в целях защиты прав на воспитание и заботу о несовершеннолетних.
- Содействие в защите прав и интересов детей, родителей, отдельных граждан посредством оформления документов, в т. ч. направление запросов, писем, служебной информации в суд, прокуратуру, органы опеки, иные правоохранительные органы, учреждения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.
- Содействие в получении реабилитационных услуг на базе стационарных учреждений социального обслуживания населения Новосибирской области: специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрах помощи семье и детям; реабилитационных центрах для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями.
- Содействие в организации взаимоподдержки по вопросам решения проблем детей, родителей и отдельных граждан, а также привлечение их к участию в конференциях, семинарах, круглых столах для повышения их адаптивного потенциала.
- Издание и распространение методических пособий, листовок, буклетов по актуальным социальным проблемам.
- Содействие в транспортировке в учреждение социального обслуживания населения.

14. Услуги оказываются специалистами Отделения в соответствии с их должностными инструкциями.

15. Документы отделения:

15.1. Положение об отделении «Помощи семье и детям»; должностные инструкции специалистов отделения; приказы директора по деятельности отделения; планы работы отделения; списки неблагополучных семей; личные дела на детей-инвалидов, личные дела на неблагополучные семьи; журнал учета посещений граждан; списки детей-инвалидов; отчеты по вопросу работы с семьей и детьми; копии исходящих документов по вопросам работы с семьей и детьми; документация по внутреннему контролю качества в

отделении и другие документы, в соответствии с номенклатурой дел.

16. Контроль качества оказываемых отделением услуг осуществляется в соответствии с руководством по качеству предоставления социальных услуг населению в МКУ «КЦСОН» Чистоозерного района НСО.

16.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

16.1.1. показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

16.1.2. наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

16.1.3. численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

16.1.4. доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателями социальных услуг);

16.1.5. укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

16.1.6. наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;

16.1.7. состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания;

16.1.8. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

17. Основными критериями определяемыми качество социальных услуг, предоставляемых населению отделениям, являются:

17.1. полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Новосибирской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальной услуги;

17.2. своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

17.3. результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

18. Оценка качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема

оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.