

Утверждаю:  
Директор МКУ «КЦСОН»  
Чистоозерного района НСО

А.В. Кобылянец  
«30» декабря 2020 г.



Отчёт учреждения  
по повышению качества оказания услуг по результатам проведения  
независимой оценки качества  
Муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального  
обслуживания населения» Чистоозерного района Новосибирской области  
(наименование организации)

за 2020 год

**I. Открытость и доступность информации об организации**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответствен ный	Исполнено
1.	На официальном сайте разместить информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	Февраль 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерн ого района НСО	04.02.2020г.

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственны й	Исполнено
1.				

**III. Доступность услуг для инвалидов**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственны й	Исполнено
1.	Оборудовать выделенную стоянку автотранспортных средств инвалидов	Август 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерног	Не исполнено в связи с отсутствием денежных средств

			о района НСО	
2.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Апрель 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерног о района НСО	Заклучен контракт № 035130028652000 00090001 от 09 июня 2020г., приобретение тактильных комплексных табличек поставщик на контакт не выходит, свои обязанности не исполнил
3.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Октябрь 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерног о района НСО	На территории Чистоозерного района отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдоперев одчик)

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственны й	Исполнено
1.				

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственны й	Исполнено
1.	Включить в план работы учреждения проведение большего количества концертных программ и культурно-массовых мероприятий	Февраль 2020 года	А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерног о района НСО	Исполнено Февраль 2020 года
2.	Провести ремонт музыкальной аппаратуры	Февраль 2020 года	А.В. Кобылянец	Исполнено февраль 2020г.

			<b>Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерног о района НСО</b>	
3.	<b>Обеспечить оказание первичной доврачебной помощи</b>	Февраль 2020 года	<b>А.В. Кобылянец Директор МКУ «КЦСОН» Чистоозерног о района НСО</b>	Исполнено Заключён контракт с ГБУЗ НСО «Чистоозёрная ЦРБ» № 4/20 от 15 января 2020 года на оказание медицинских услуг